OPEN**DOTS** ONE

사용 설명서

SHOKZ E310

샥즈 앱

Shokz

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

샥즈 앱 다운로드하기

샥즈 앱은 Dolby Audio 토글, 맞춤 설정 가능한 사운드 모드, 듀얼 기기 연결, 배터리 상태 표시, 이어폰 찾기, 터치 컨트롤 맞춤 설정, 착용 감지 토글, 좌우 이어버드 변경, 신속한 볼륨 조절, 펌웨어 업데이트와 같은 다양한 기능을 제공합니다. 지금 바로 샥즈 앱을 다운로드하여 나만의 청취 경험을 맞춤 설정하고 편리하고 향상된 사용자 경험을 만끽하세요.

*참고:

1. 일부 지역에서는 아직 샥즈 앱을 이용할 수 없습니다. 자세한 내용은 userguide.shokz.net/opendot-sone을 참조하세요.

차례 보기

구성품 03

착용 및 사용 05

이어버드 다이어그램 06
충전 케이스 07
Bluetooth 페어링 08
착용 방법 10

터치 컨트롤 지침 13

오디오 컨트롤 15
통화 컨트롤 16

충전 17

전원 켜기/끄기 및 대기 모드 18
이어버드 충전하기 20
충전 케이스 충전하기 21

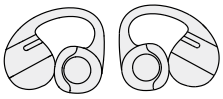
충전 케이스 표시등 ····· 22
기타 샥즈 앱 기능 ····· 25
Dolby Audio ····· 26
EQ 조정 ····· 27
멀티포인트 페어링 ····· 28
좌, 우 구분 없이 착용 감지 ····· 30
이어폰 착용 감지 ····· 31
신호음의 볼륨 조절하기 ····· 32
자동 재연결 ····· 33
이어폰 찾기 ····· 34
이어버드 초기화하기 ····· 35

청소 및 유지관리 ····· 36
청소 ····· 37
방수 등급 ····· 38
보관 및 유지관리 ····· 39

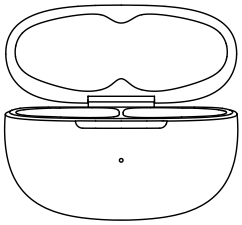
법률 및 규제 정보 ····· 40
AS 서비스 ····· 44
일련번호 위치 ····· 45
문의하기 ····· 46

구성품

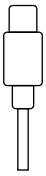
구성품



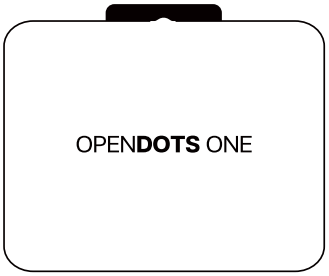
오픈닷 원 완전
무선 이어버드 *2



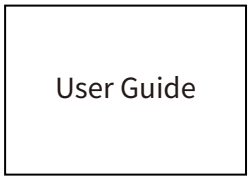
오픈닷 원 충전
케이스 *1



USB-C 충전
케이블 *1



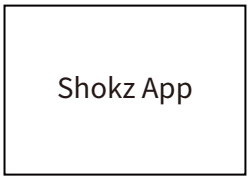
오픈닷 원 포장
상자 *1



사용 설명서 *1



법률 정보 *1



앱 카드 *1



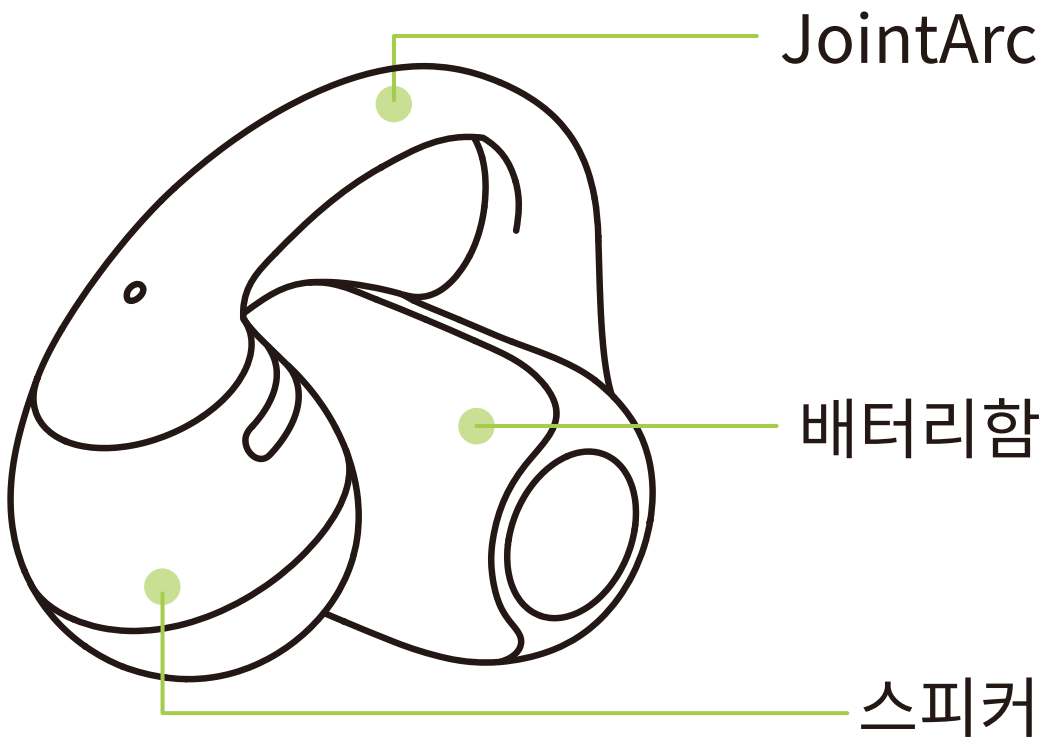
보증 카드 *1

위 구성품 중 누락된 것이 있거나 제품이 손상된 경우에는 사용하지 마십시오. 제품을 구입한 대리점에 연락하거나 당사에 문의해 주십시오.

(33페이지: AS 서비스 - 문의하기 참조)

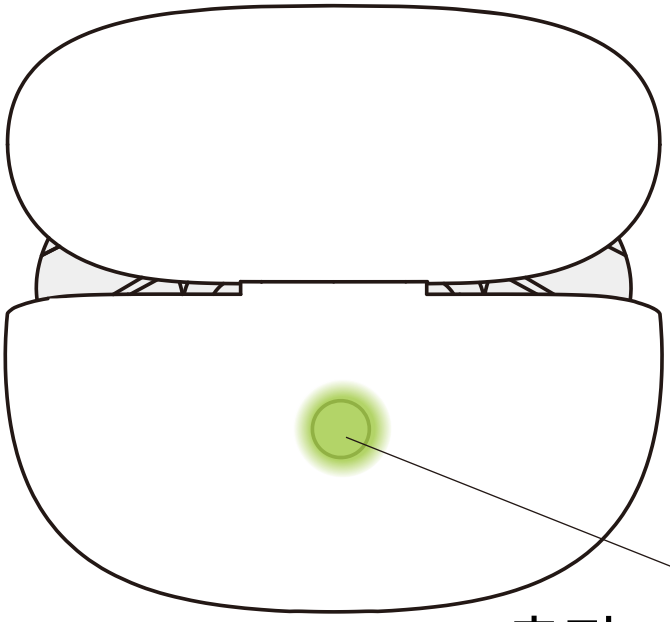
착용 및 사용

이어버드 다이어그램

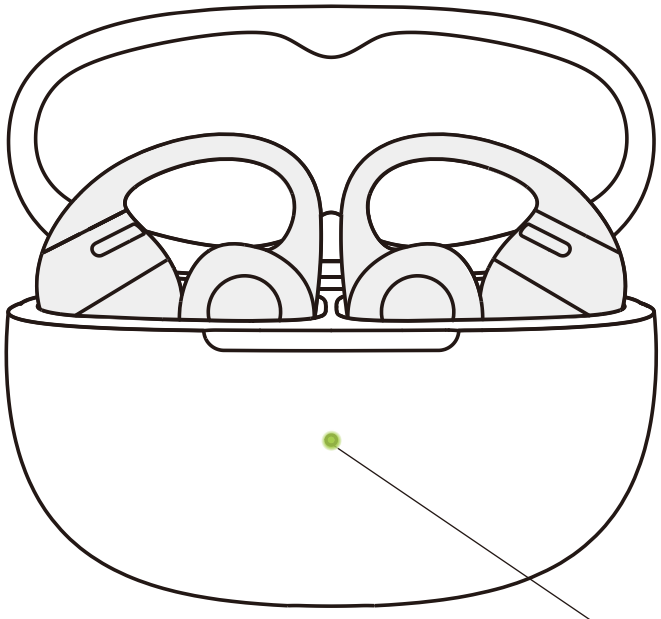


이어버드는 오픈이어 디자인이므로 귓구멍 안으로 넣을 필요가 없습니다. 이어버드의 좌우는 지정되어 있지 않으며 착용 방식에 따라 자동으로 조정됩니다.

충전 케이스

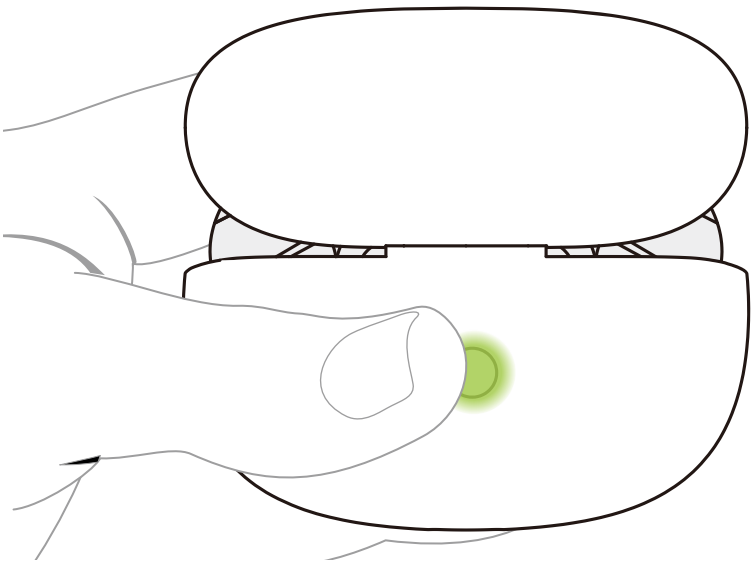


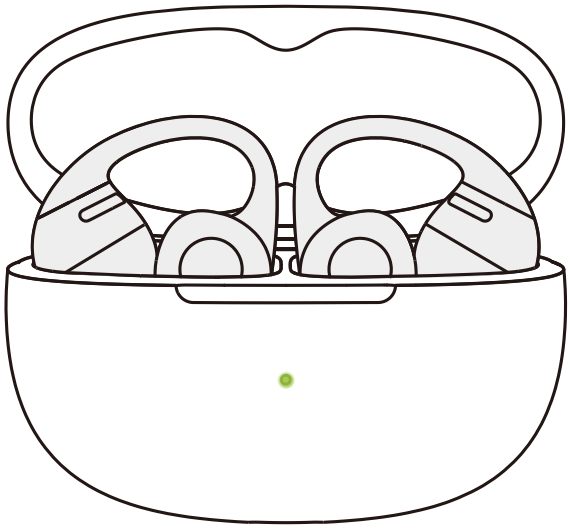
충전 케이스 버튼



충전 케이스 LED 표시등

Bluetooth 페어링

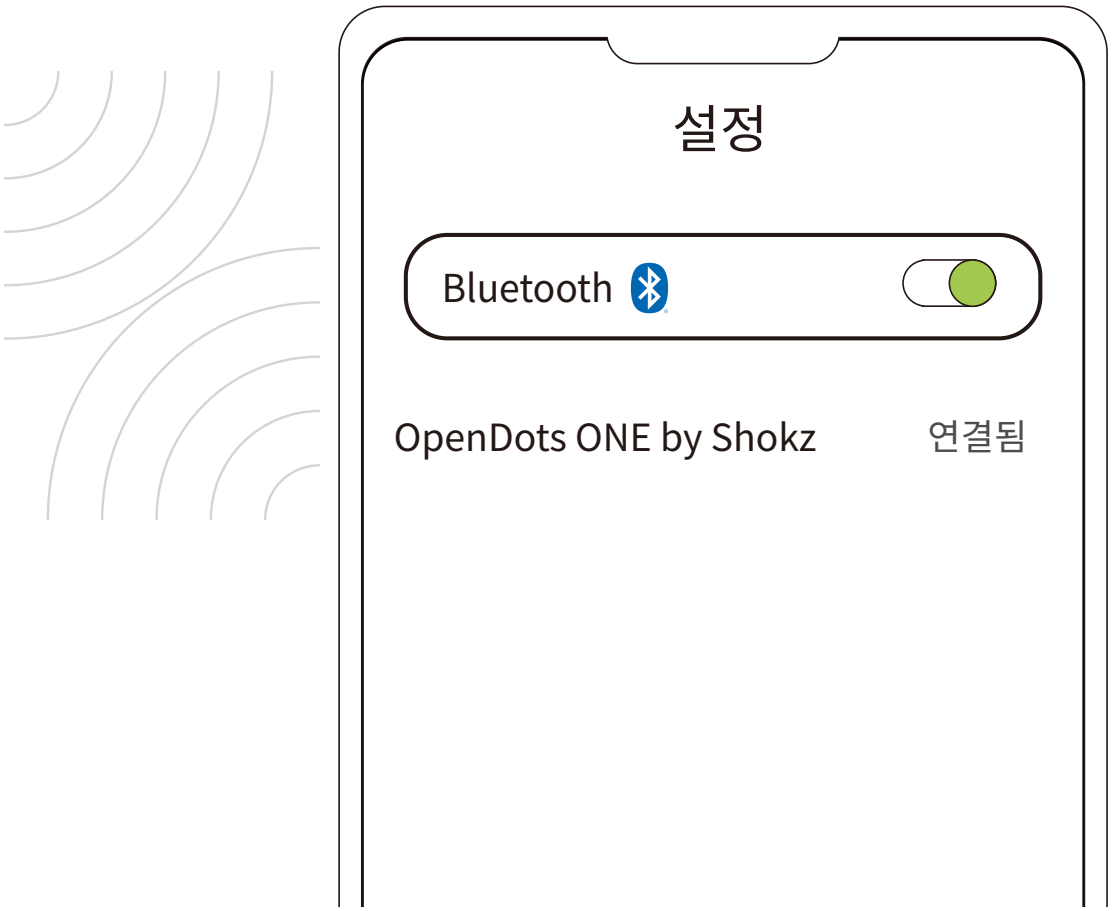




처음 사용 시 충전 케이스를 열면 자동으로 Bluetooth 페어링 모드로 전환됩니다. 케이스 안쪽의 표시등이 주황색과 녹색으로 깜박입니다. 이어버드를 다시 페어링하려면 다음 단계를 따르세요.

1. 양쪽 이어버드를 충전 케이스에 넣습니다.

2. 케이스 덮개를 열어 둔 상태에서, 표시등이 주황색과 녹색으로 깜박일 때까지 기능 버튼을 3초 이상 길게 누릅니다. 이어버드가 페어링 모드로 전환됩니다.

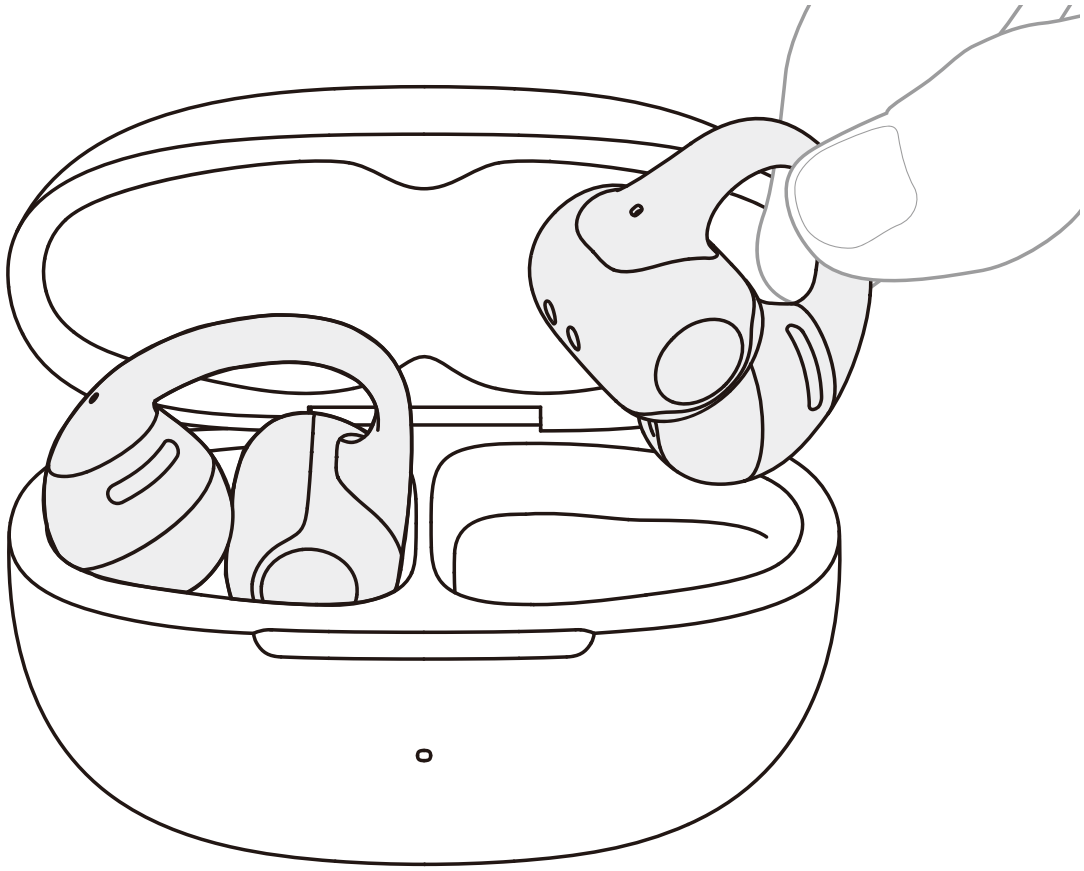


3. 기기에서 Bluetooth 기능을 켜고 'OpenDots ONE by Shokz'을 선택합니다. 기기에 페어링 성공 메시지가 표시되면 연결이 완료된 것입니다.

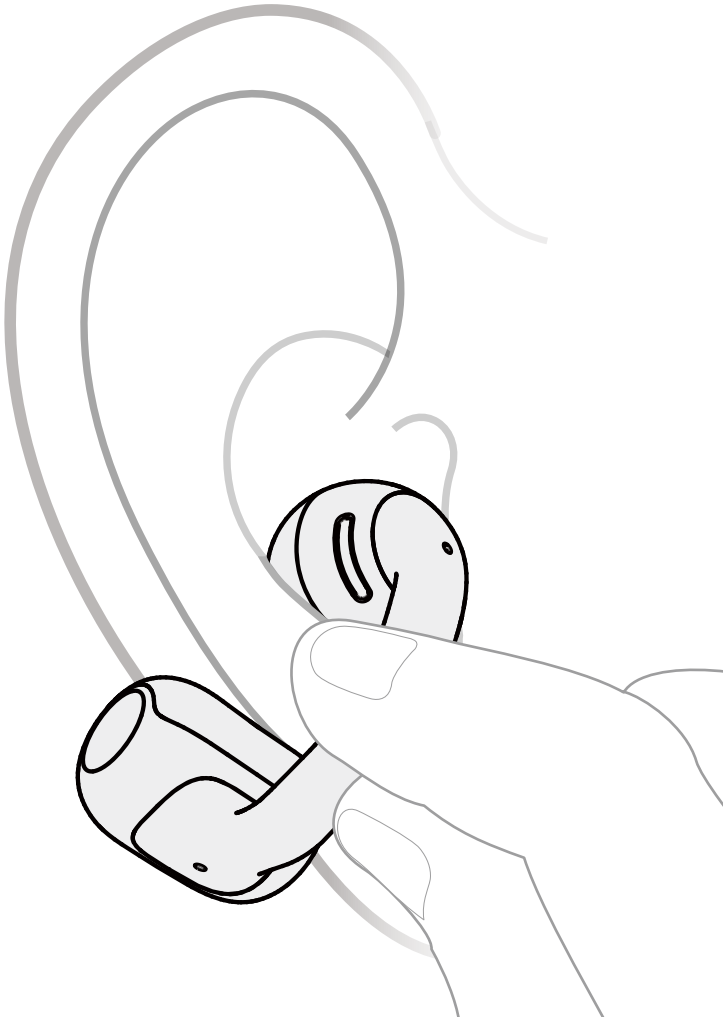
4. 이어버드를 기기에 연결한 이후에는 충전 케이스를 열 때마다 자동으로 전원이 켜지고 연결됩니다. 케이스를 닫으면 자동으로 전원이 꺼지고 연결 해제됩니다.

*참고: 기기와 떨어져 있어서 이어버드가 연결 해제된 후 3분 안에 연결 범위(10m) 내로 돌아가면 마지막으로 페어링되었던 기기에 자동으로 재연결됩니다. 신호음이 들리면 연결된 것입니다. 3분 경과 후 돌아가면 터치 컨트롤을 사용하여 재연결할 수 있습니다.

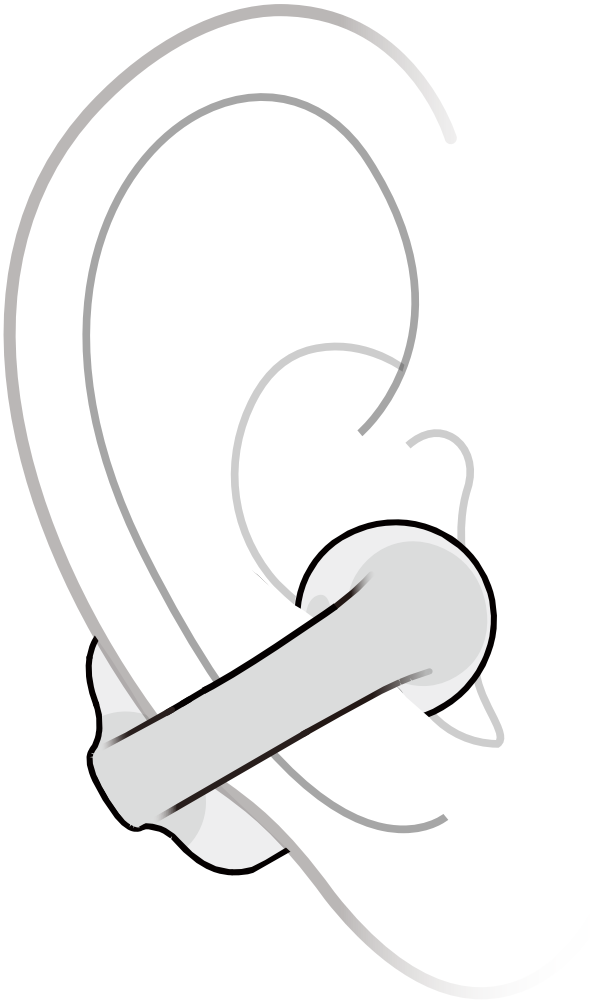
착용 지침



1. 엄지와 검지로 JointArc를 잡고 귀 높이로 들어 올립니다.



2. 귀 능선에 둥근 스피커가, 귀 뒤쪽에 원통형 배터리함이 오도록 놓습니다.



3. 이어버드를 조정하여 안전하고 편안하게 착용합니다.

*참고: 최적의 편안함을 위해서는 JointArc를 지표면 대비 15°~30° 각도로 착용하는 것이 권장됩니다. 각도는 개인 취향에 맞게 조정할 수 있습니다.

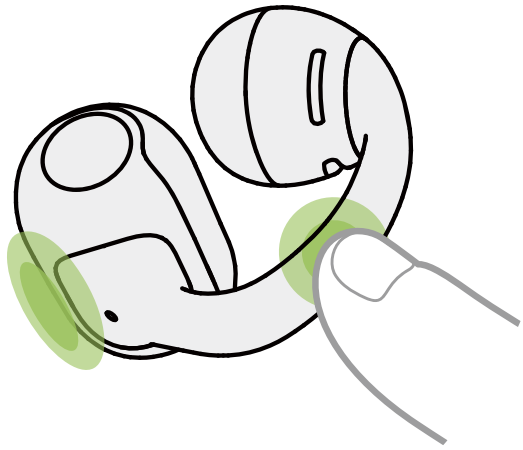
*참고: 이어버드를 착용할 때는 너무 세게 잡아당기지 않고 조심스럽게 벌립니다. 한 손을 사용하여 위 단계를 따르세요. 이어버드를 사용하지 않을 때는 JointArc를 과도하게 구부리지 마세요.

터치 컨트롤 지침

터치 컨트롤 지침

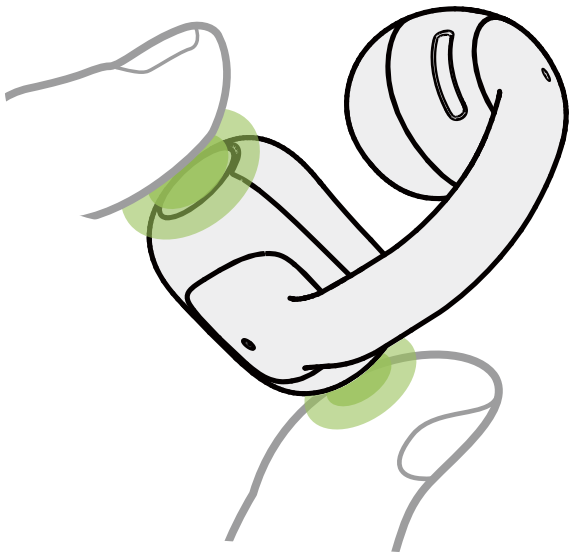
한 손가락으로 탭하기

한 손가락으로 JointArc 또는 배터리함의 아무 곳이나 탭합니다.



두 손가락으로 꾹 누르기

동시에 두 손가락으로 배터리함의 양쪽 끝을 조심스럽게 꾹 누릅니다.



오디오 컨트롤

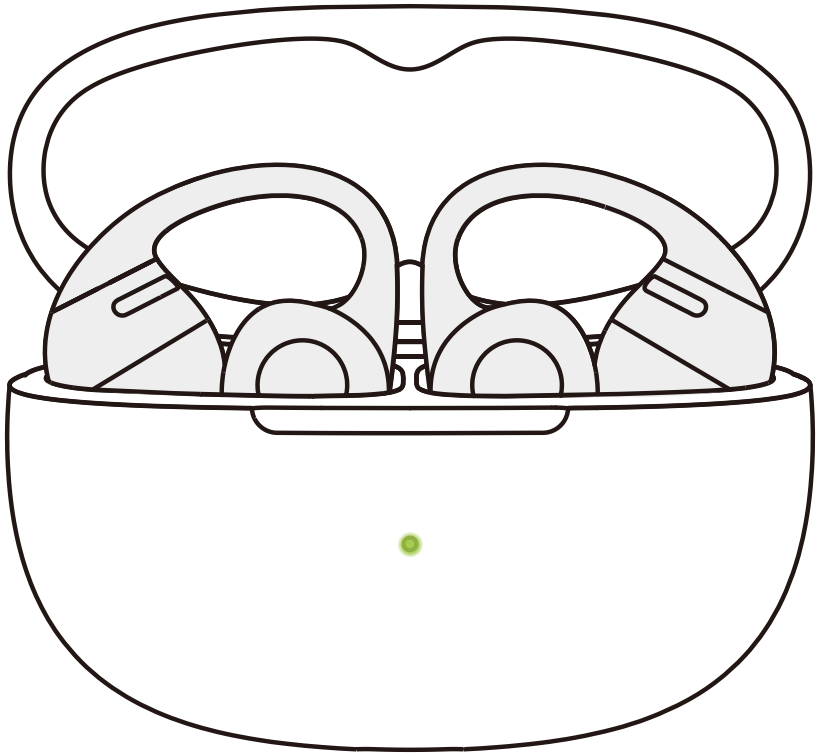
	기능	동작
	▷II 재생/일시 정지	· 한 손가락으로 2번 탭합니다. 
		· 두 손가락으로 2번 꾹 누릅니다. 
	R + 볼륨 +	· 오른쪽 이어버드를 두 손가락으로 2초간 길게 꾹 누릅니다.  연속 볼륨 +: 오디오가 재생 중인 상태에서 좌우 이어버드를 두 손가락으로 2초 이상 길게 꾹 누릅니다.
	L − 볼륨 -	· 왼쪽 이어버드를 두 손가락으로 2초간 길게 꾹 누릅니다.  연속 볼륨 -: 오디오가 재생 중인 상태에서 좌우 이어버드를 두 손가락으로 2초 이상 길게 꾹 누릅니다.

통화 컨트롤

	기능	동작
	 통화 수신/종료	· 한 손가락으로 2번 탭합니다. 
		· 두 손가락으로 2번 꾹 누릅니다. 
	 수신 전화 거부	· 두 손가락으로 2초간 꾹 누릅니다. 

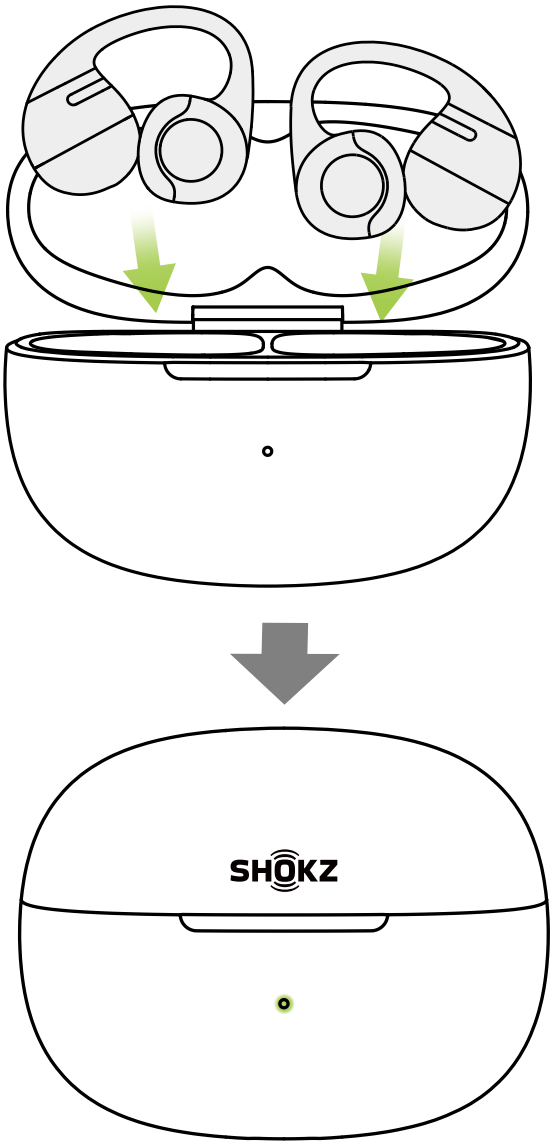
충전

전원 켜기/끄기 및 대기 모드



1. 전원 켜기

이어버드가 충전 케이스 안에 있는 상태에서 케이스를 열면 자동으로 전원이 켜지고 케이스 표시등이 켜집니다.
참고: 케이스에서 이어버드를 꺼낸 후에 충전 케이스를 닫으면 배터리 수명이 보존되고 케이스에 먼지가 유입되는 것을 막을 수 있습니다.



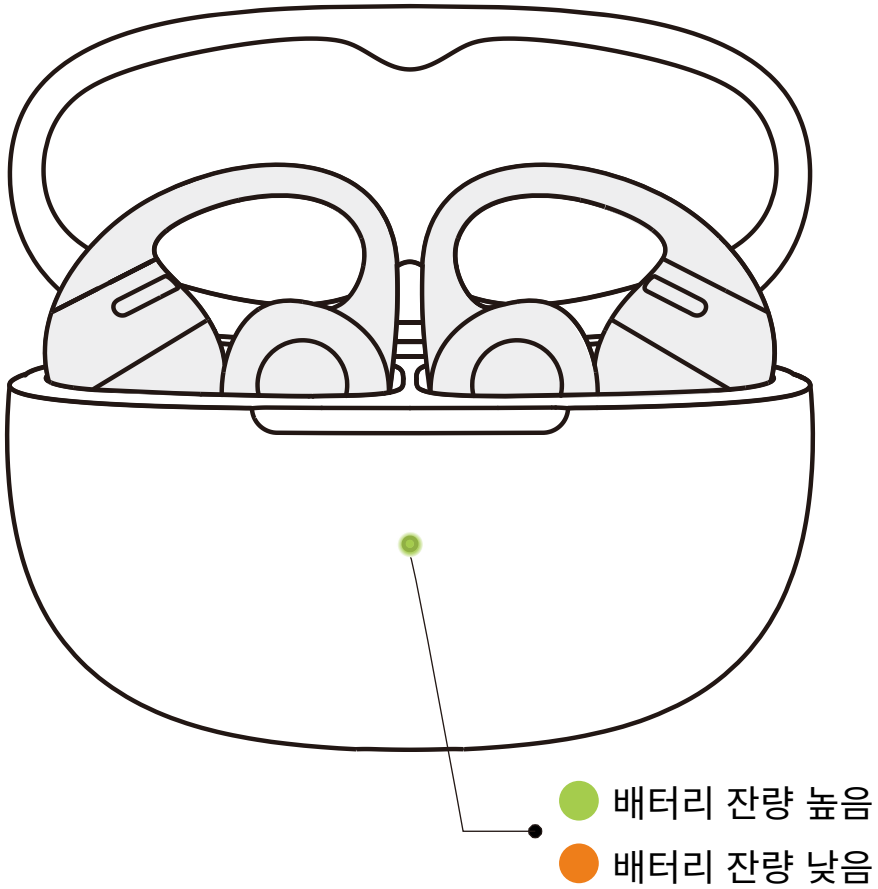
2. 전원 끄기

양쪽 이어버드를 충전 케이스에 넣고 덮개를 닫습니다. 이어버드의 전원이 자동으로 꺼집니다.

3. 대기 모드

이어버드가 충전 케이스에 들어 있지 않은 상태에서 기기로부터 연결 해제된 채로 3분이 지나면 배터리 전력 보존을 위해 대기 모드로 전환됩니다.

이어버드 충전하기



이어버드가 자석으로 고정될 때까지 충전 케이스 안에 넣습니다. 충전 케이스 표시등이 켜지면 케이스를 닫습니다.

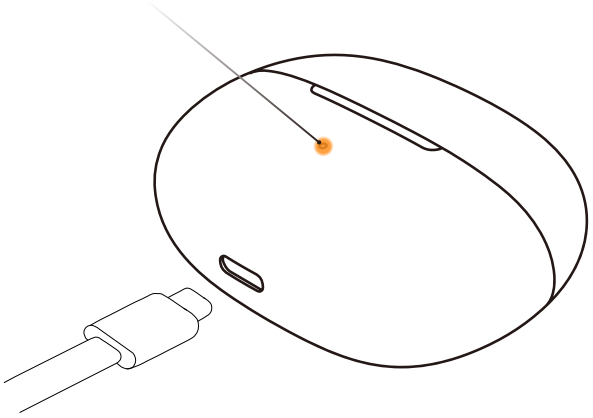
*참고:

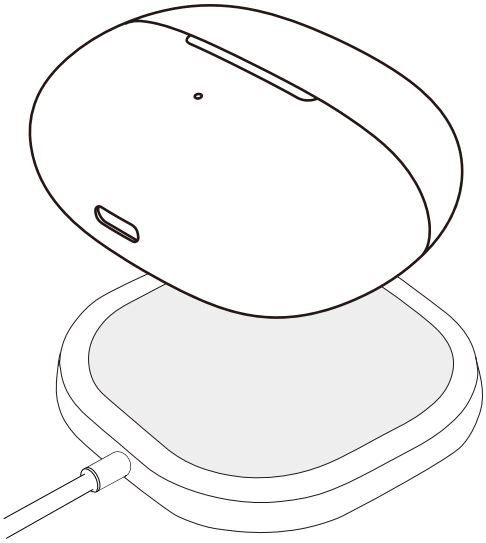
1. 충전 케이스의 표시등은 안에 들어 있는 이어버드의 배터리 상태를 나타냅니다. 녹색은 배터리 잔량이 20%보다 높다는 의미이고, 주황색은 배터리 잔량이 20%보다 낮다는 의미입니다. 양쪽 이어버드가 모두 케이스에 들어 있는 경우 표시등은 충전량이 낮은 이어버드의 배터리 잔량을 표시합니다.

2. 이어버드는 케이스 안에 약 60분간 두면 완충됩니다. 충전 케이스에 이어버드를 충전하기에 충분한 배터리 잔량이 남아 있는지 확인하세요.

충전 케이스 충전하기

- 충전 케이스의 주황색 표시등





함께 제공된 USB-C-USB-C 충전 케이블 한쪽을 충전 케이스에 연결하고 다른 한쪽을 USB-C 전원 또는 인증된 벽면 콘센트에 연결합니다. 충전 케이스를 인증된 무선 충전기 위에 올려놓고 충전할 수도 있습니다.

충전 중에는 케이스 바깥쪽의 주황색 표시등이 계속 켜져 있으며 케이스가 충전 중임을 나타냅니다. 표시등이 녹색으로 바뀐 후 계속 켜져 있으면 충전 케이스가 완충된 것입니다.

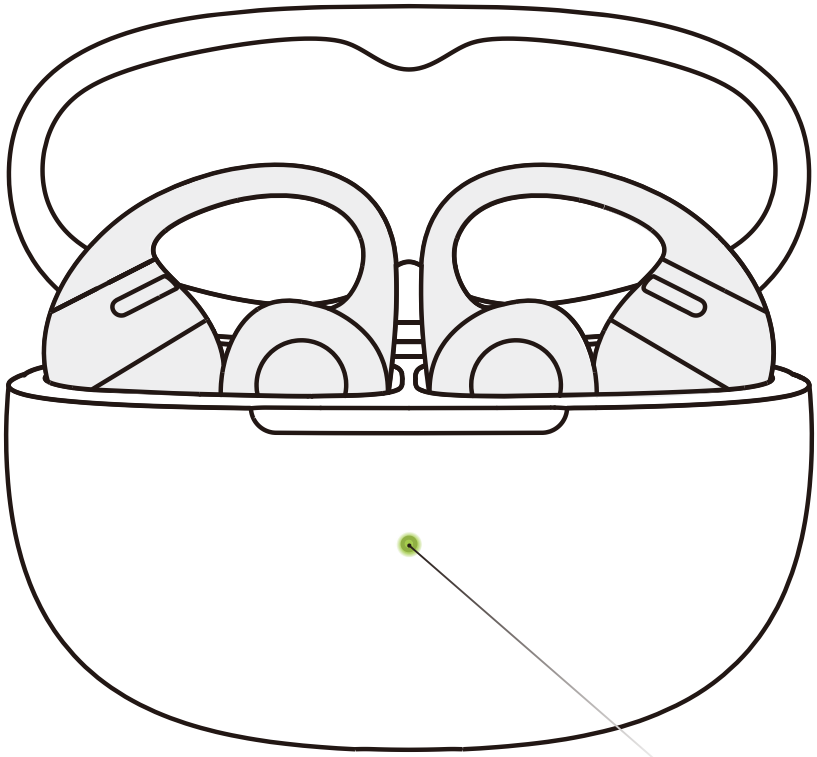
*참고:

1. 케이블을 통해 충전할 때는 케이스가 완충되는 데 약 2시간이 걸립니다. 충전 케이스는 표준 5V±5% USB 전압을 사용합니다. 이보다 전압이 높은 전원으로 케이스를 충전하는 것은 권장되지 않습니다. 타사 충전 케이블을 사용할 경우 충전 시간이 늘어날 수 있습니다. 충전하기 전에 충전 포트에 물기, 땀, 습기가 없는지 확인하세요. 포트에 물기가 있으면 건조하고 마른 천으로 깨끗이 닦아 내세요.

2. 무선으로 충전할 때는 케이스가 완충되는 데 약 4시간이 걸립니다. 케이스에 실리콘 보호 커버를 씌운 경우 무선 충전 시간이 늘어날 수 있습니다. 충전하기 전에 케이스가 무선 충전기의 중앙에 있는지 확인하세요. 케이스가 올바르게 정렬되지 않으면 충전되지 않을 수 있습니다.

충전 케이스
표시등

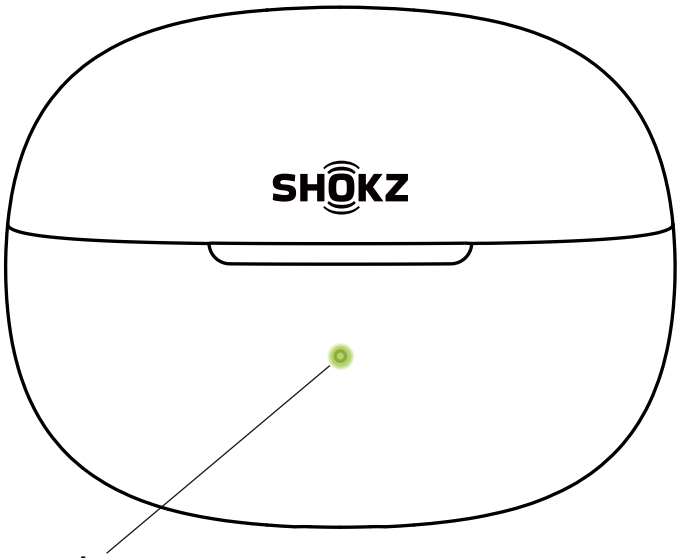
충전 케이스 표시등



1. 충전 케이스에 들어 있는 이어버드의 배터리 상태
이어버드가 충전 케이스에 들어 있을 때는 표시등이 이어버드의 배터리 상태를 표시합니다.

배터리 잔량이 20% 보다 높은 경우	충전 케이스를 열면 녹색 표시등이 5초간 켜진 후 꺼집니다.
배터리 잔량이 20% 보다 낮은 경우	충전 케이스를 열면 주황색 표시등이 5초간 켜진 후 꺼집니다.

*참고: 양쪽 이어버드가 모두 케이스에 들어 있는 경우 표시등은 충전량이 낮은 이어버드의 배터리 잔량을 표시합니다.



충전 케이스 LED 표시등

2. 양쪽 이어버드가 모두 충전 케이스에 들어 있지 않고 외부 전원에 연결되어 있지 않은 경우

양쪽 이어버드가 모두 충전 케이스에 들어 있지 않고 외부 전원에 연결되어 있지 않은 경우 표시등은 충전 케이스의 배터리 상태를 표시합니다.

배터리 잔량이 8% 보다 높은 경우	충전 케이스를 열거나/닫거나 케이스 버튼을 누르면 녹색 표시등이 5초간 켜진 후 꺼집니다.
배터리 잔량이 8% 보다 낮은 경우	충전 케이스를 열거나/닫거나 케이스 버튼을 누르면 주황색 표시등이 5초간 켜진 후 꺼집니다.

3. 외부 전원에 연결되어 있는 경우

충전 중	주황색 표시등이 켜져 있습니다.
충전 완료	녹색 표시등이 켜져 있습니다.

4. 기타

페어링	표시등이 주황색과 녹색으로 번갈아 깜박입니다.
공장 설정으로 초기화	주황색 표시등이 5초간 깜박인 후에 꺼집니다.

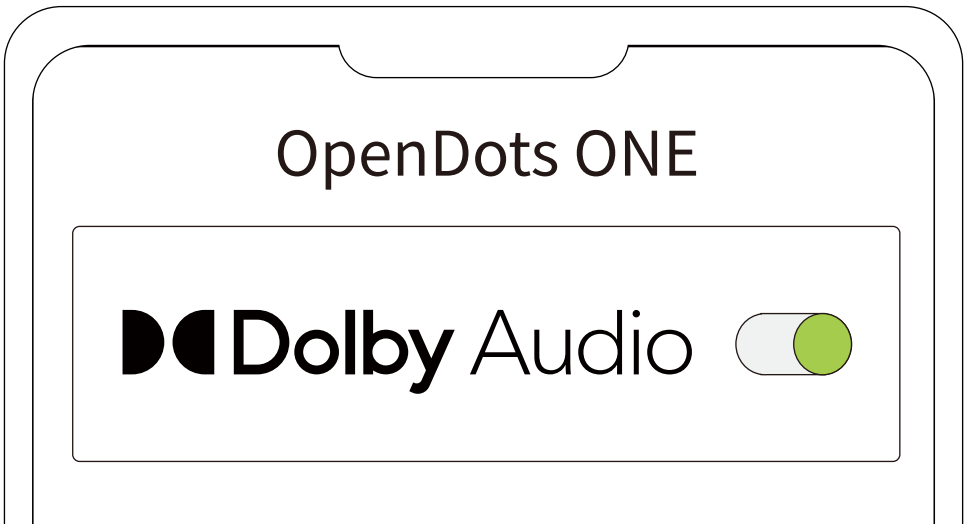
기타 샥즈 앱 기능

Dolby Audio

1. Dolby Audio는 한층 사실적이고 몰입감 넘치도록 사운드 경험을 향상합니다. Dolby Audio는 샥즈 앱에서 켜고 끌 수 있습니다.

2. 사용하기 전에 이어버드가 휴대폰에 연결되었는지 확인한 후 샥즈 앱을 엽니다.

3. Dolby Audio 토글을 사용하여 Dolby Audio를 켜거나 끕니다.



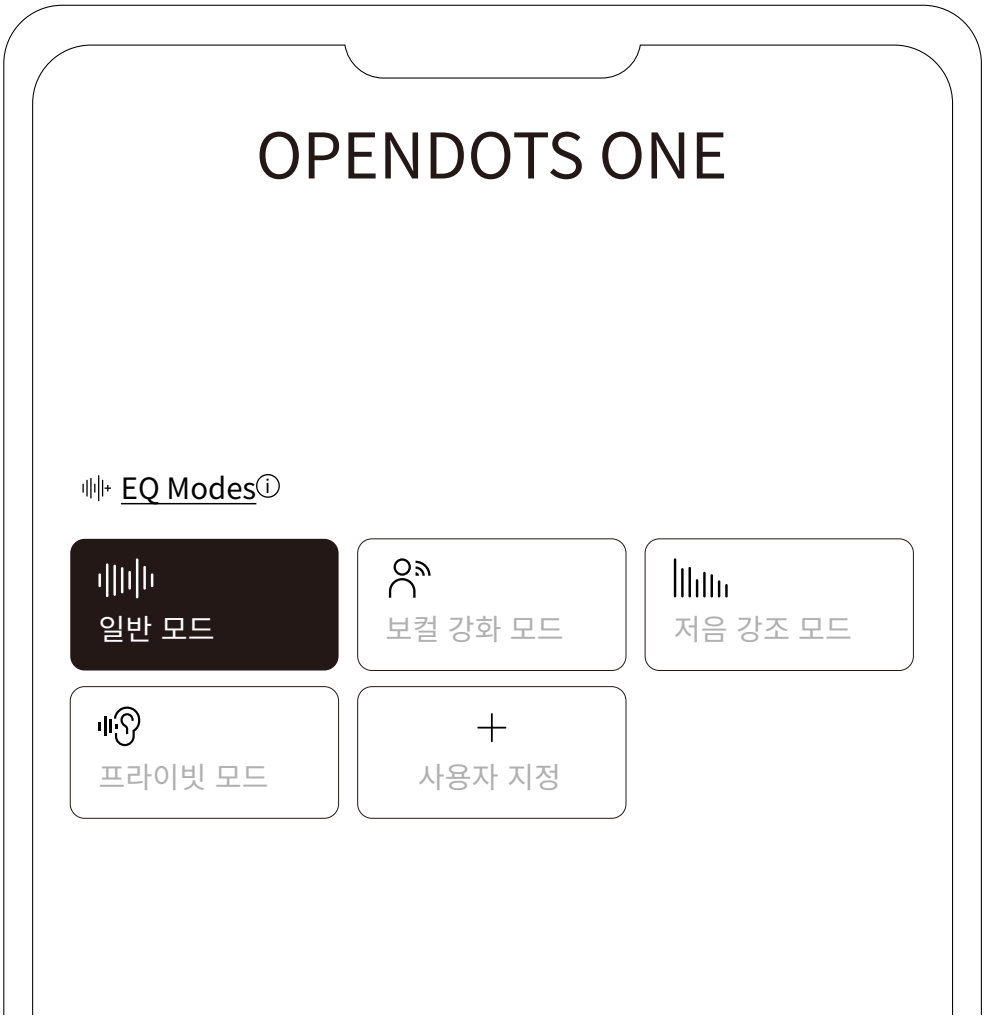
EQ 조정

1. 샥즈 앱에서 다양한 사운드 프로필을 선택하거나 나만의 사운드 프로필을 맞춤 설정할 수 있습니다.

2. 샥즈 앱에는 일반, 보컬 강화, 저음 강조, 프라이빗의 4가지 프리셋 사운드 모드가 있습니다. 각 모드의 구체적인 효과는 앱에서 확인할 수 있습니다.

3. 사용하기 전에 이어버드가 휴대폰에 연결되었는지 확인한 후 샥즈 앱을 엽니다.

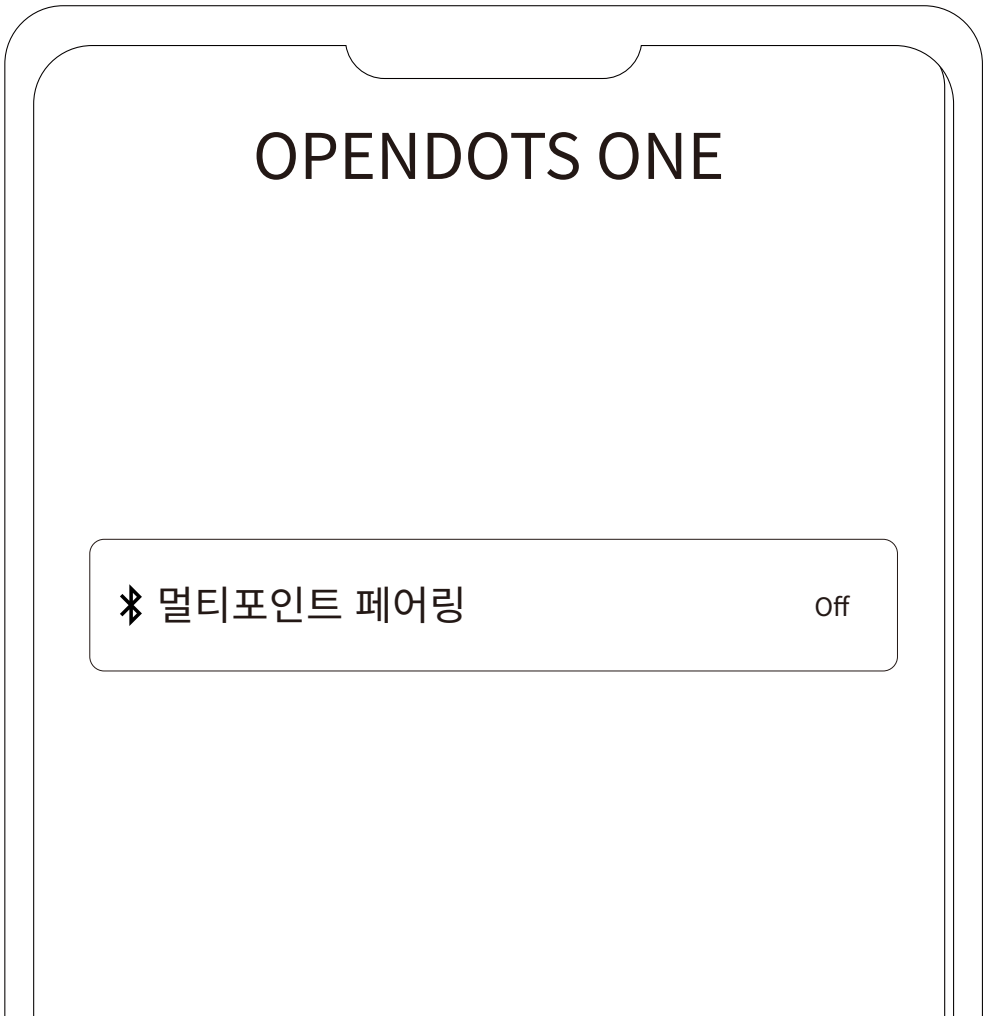
4. 사운드 프로필 옵션에서 조정하려는 프리셋 모드를 선택합니다. 맞춤 설정된 청취 경험을 생성하려면 '개인화 EQ'를 탭하여 사운드 프로필을 원하는 대로 맞춤 설정합니다.



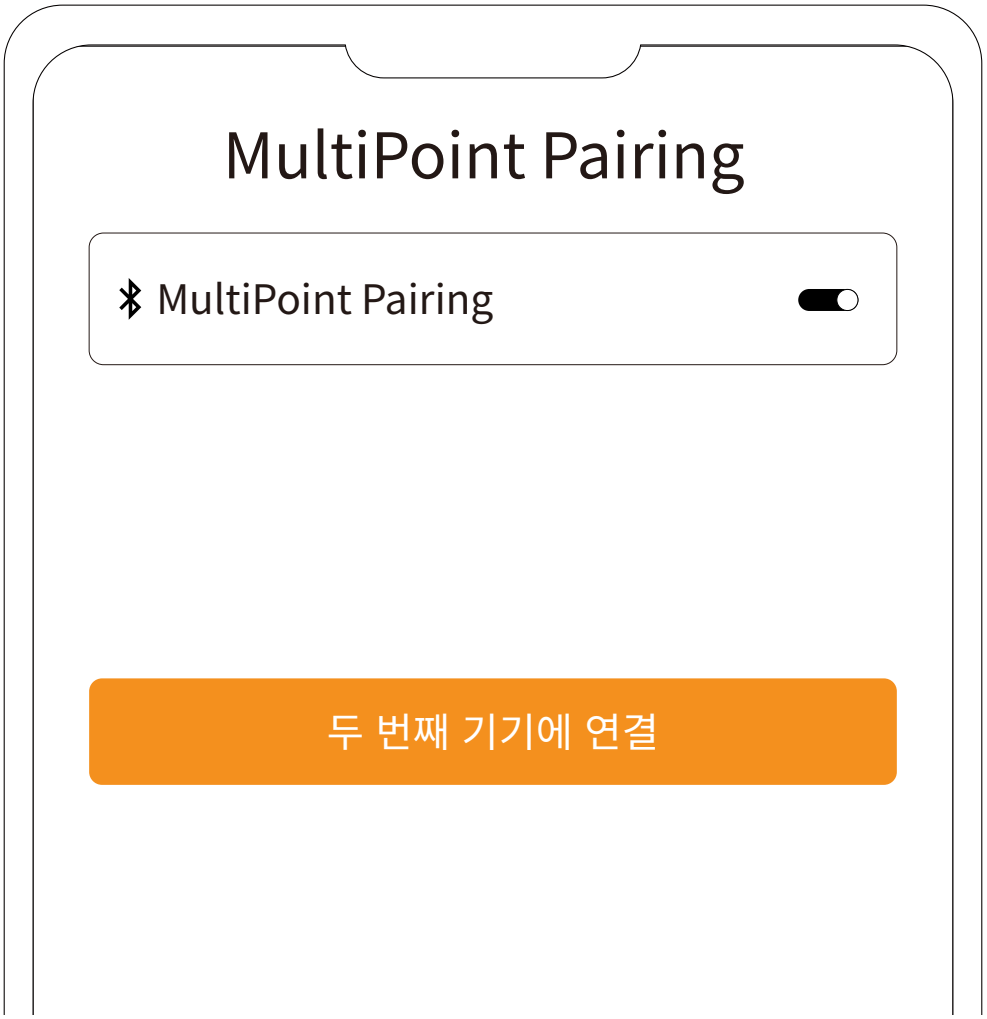
멀티포인트 페어링

먼저 샥즈 앱이 앱 스토어의 최신 버전으로 업데이트되었고 이어버드 펌웨어가 최신 버전으로 업그레이드되었는지 확인하세요. 기기에서 Bluetooth가 활성화되었는지 확인하세요.

1. 먼저 이어버드를 휴대폰에 연결한 다음 샥즈 앱에서 '멀티포인트 페어링'을 선택합니다.



2. 팝업 페이지에서 멀티포인트 페어링 기능이 활성화되어 있는지 확인합니다.
3. '두 번째 기기에 연결'을 선택하고 안내에 따라 두 번째 기기를 연결합니다.



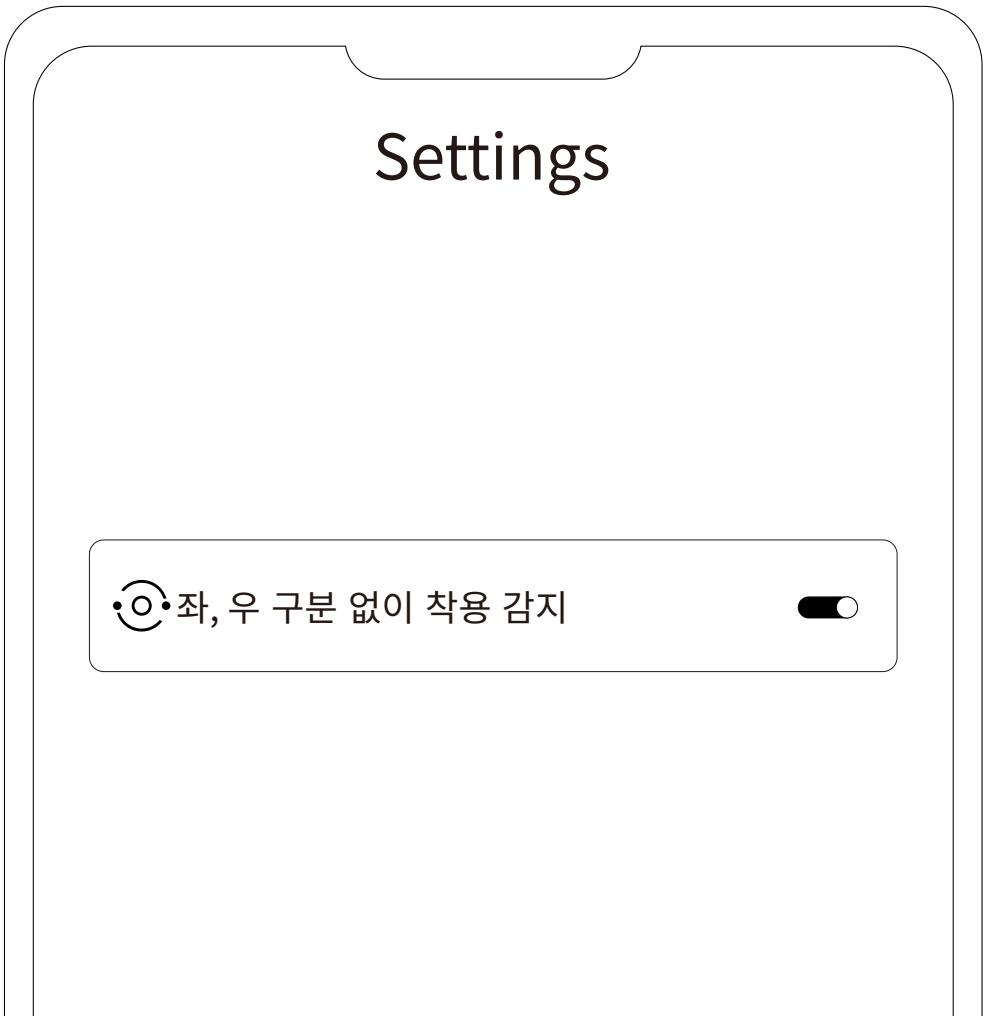
4. 이제 이어버드가 두 기기에 연결되었습니다. 샥즈 앱에서 두 기기의 Bluetooth 연결을 쉽게 관리할 수 있습니다.

좌, 우 구분 없이 착용 감지

1. 이어버드는 좌우 방향을 맞춰서 착용할 필요가 없습니다. 착용하면 이어버드가 자동으로 착용 위치를 감지하여 좌우 채널을 할당합니다. 이 기능은 샥즈 앱에서 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

2. 사용하기 전에 이어버드가 휴대폰에 연결되었는지 확인한 후 샥즈 앱을 엽니다.

3. 앱을 연 다음 오른쪽 상단의 설정 아이콘(⚙)을 탭하고 '설정' > '좌, 우 구분 없이 착용 감지'을 선택하여 이 기능을 켜거나 끕니다.

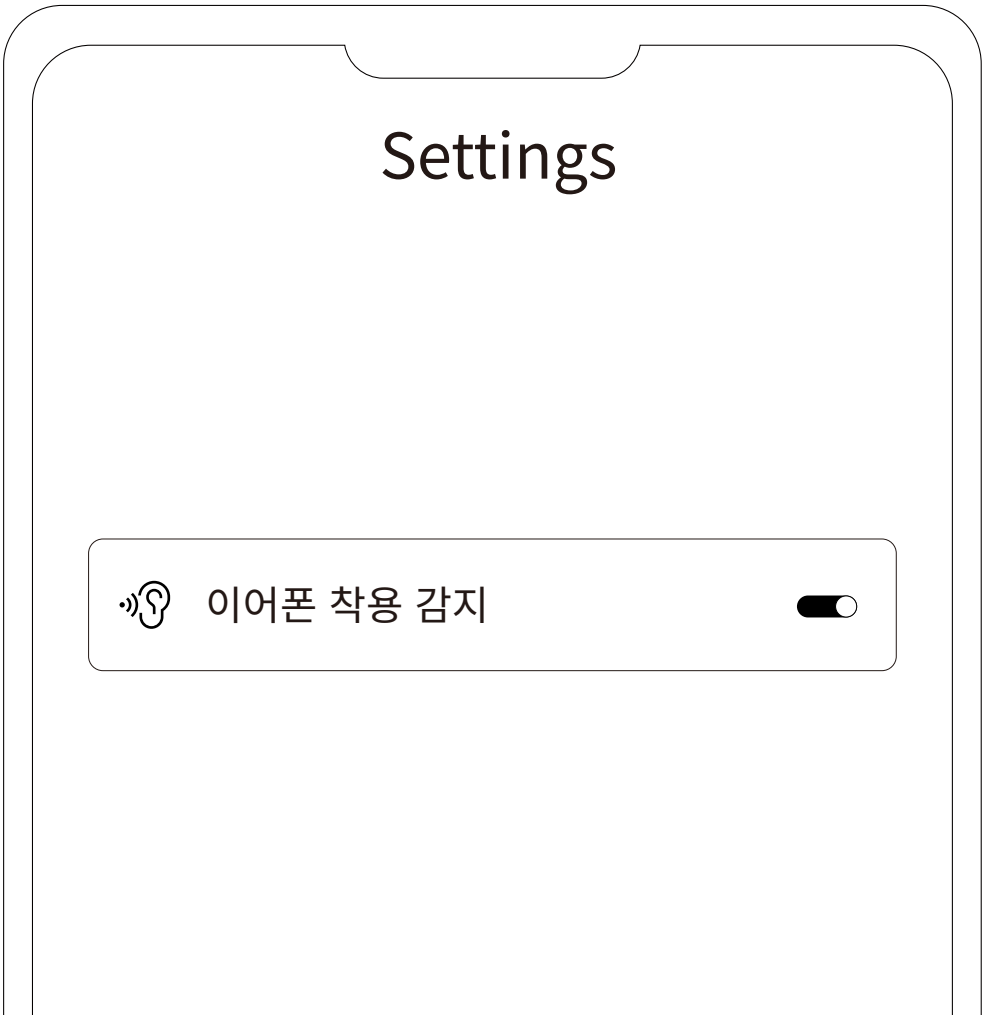


이어폰 착용 감지

1. 이어버드는 착용되었는지 여부를 자동으로 감지하여 그에 따라 오디오를 재생하거나 일시 정지합니다. 착용 감지 기능은 샥즈 앱에서 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

2. 사용하기 전에 이어버드가 휴대폰에 연결되었는지 확인한 후 샥즈 앱을 엽니다.

3. 앱을 연 다음 오른쪽 상단의 설정 아이콘(⚙)을 탭하고 '설정' > '이어폰 착용 감지'를 선택하여 이 기능을 켜거나 끕니다.

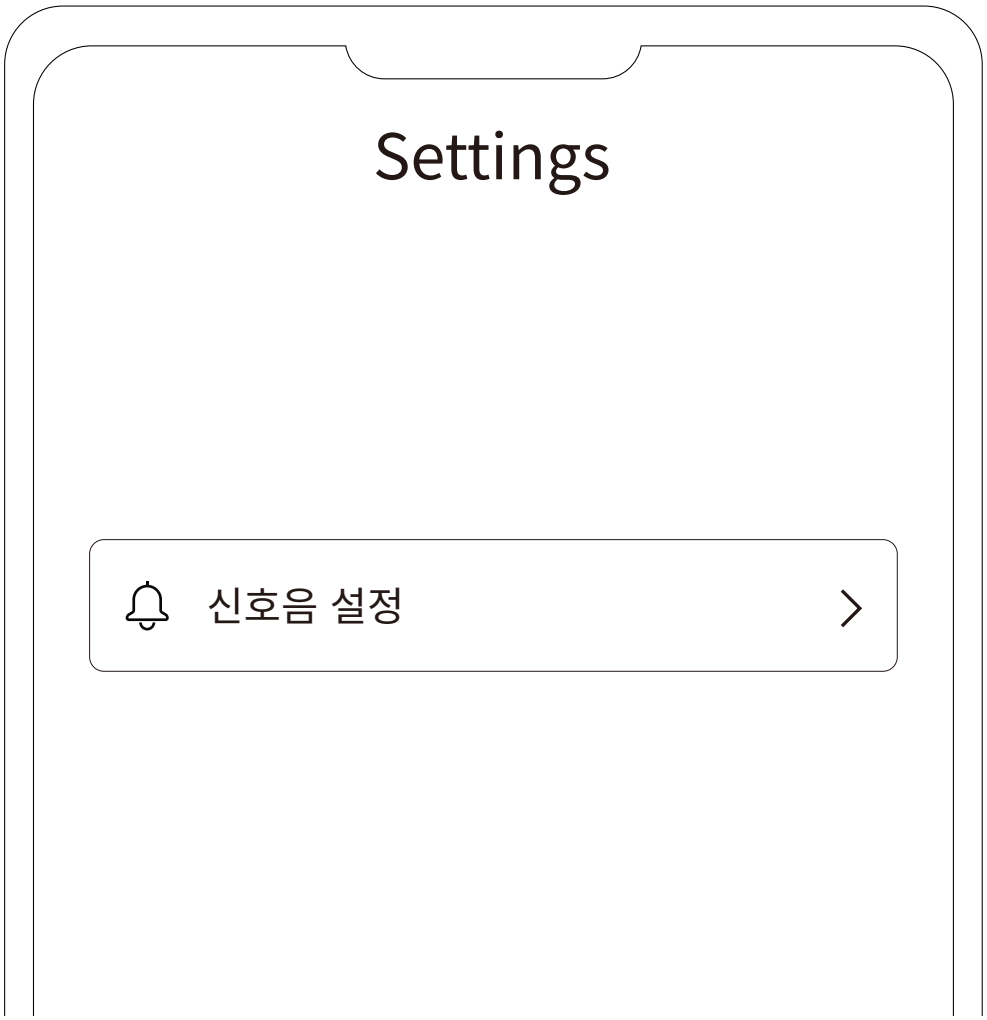


신호음의 볼륨 조절하기

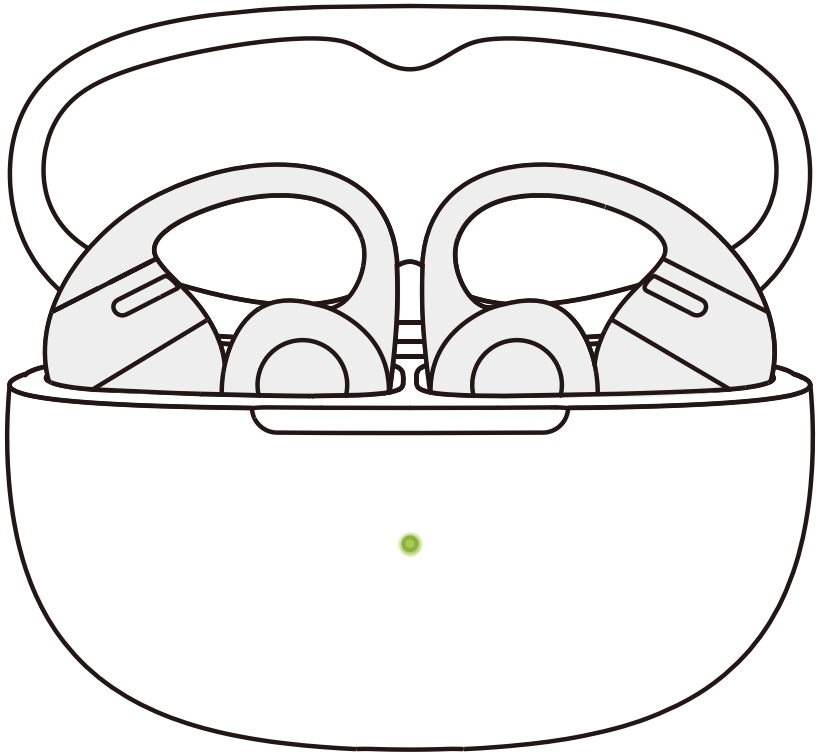
1. 신호음의 볼륨은 샥즈 앱에서 조절할 수 있습니다.

2. 사용하기 전에 이어버드가 휴대폰에 연결되었는지 확인한 후 샥즈 앱을 엽니다.

3. 앱을 연 다음 오른쪽 상단의 설정 아이콘(⚙)을 탭하고 '설정' > '알림 설정'을 선택하여 볼륨을 낮음, 중간 또는 높음으로 조절합니다.

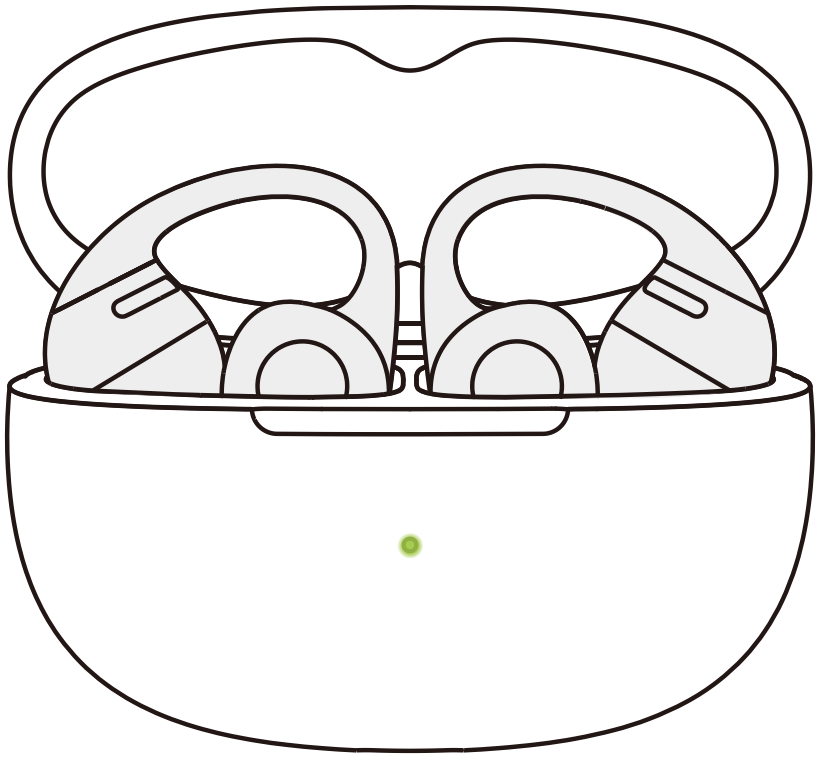


자동 재연결



1. 전원이 켜지면 이어버드가 가장 최근에 연결된 기기에 자동으로 연결을 시도합니다. 신호음이 들리면 연결된 것입니다.
2. 기기와 떨어져 있어서 이어버드가 연결 해제된 후 3분 안에 연결 범위(10m) 내로 돌아가면 마지막으로 페어링되었던 기기에 자동으로 재연결됩니다. 신호음이 들리면 연결된 것입니다.
3. 기기가 연결 범위(10m) 내에 있고 전원이 켜져 있어야 합니다. 모바일 기기에서 Bluetooth가 활성화되어 있는지 확인하세요.

이어폰 찾기



1. 사용하기 전에 이어버드가 휴대폰에 연결되었는지 확인한 후 샥즈 앱을 엽니다.

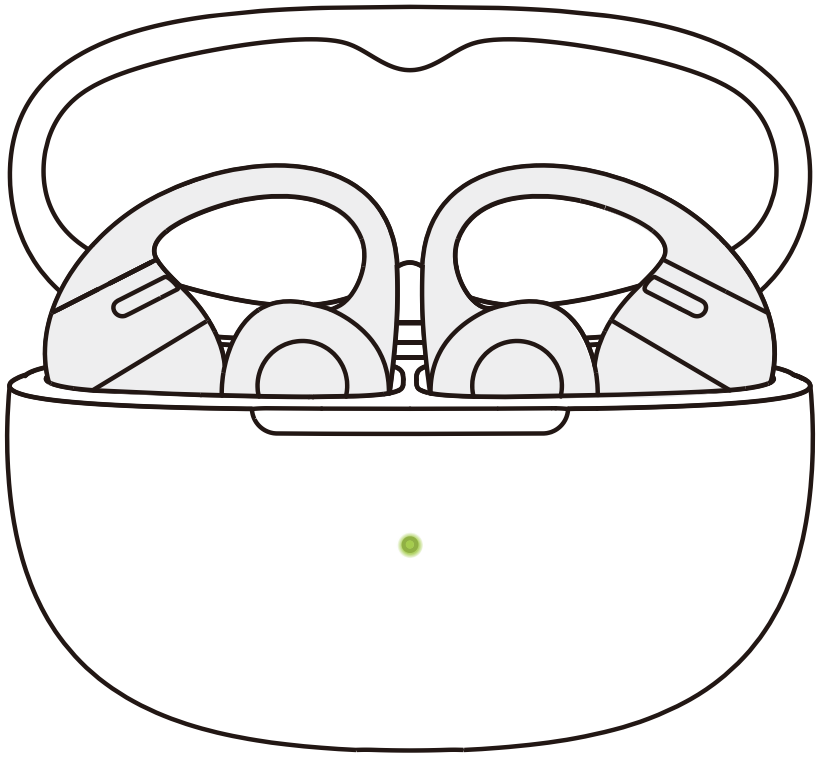
2. 앱을 연 다음 오른쪽 상단의 설정 아이콘(⚙)을 탭하고 '설정' > '이어폰 찾기'를 선택합니다.

3. 팝업 페이지에서 찾으려는 이어버드를 선택합니다.

4. '왼쪽 이어버드 사운드 재생'/'오른쪽 이어버드 사운드 재생'을 선택하여 이어버드에서 연속으로 알림음이 재생되도록 합니다.

*참고: 이어버드를 착용 중인 상태에서는 알림음 기능을 사용하지 마세요.

이어버드 초기화하기



1. 이어버드를 초기화하면 페어링된 기기 목록이 지워지고 모든 설정이 기본값으로 복원됩니다.
2. 양쪽 이어버드를 충전 케이스에 넣습니다.
3. 충전 케이스의 기능 버튼을 15초간 길게 누릅니다. 케이스 안쪽의 주황색 표시등이 5초간 깜박인 후 꺼지면 초기화가 완료된 것입니다.
4. 표시등이 주황색과 녹색으로 번갈아 깜박이면 이어버드를 페어링하고 사용할 준비가 된 것입니다.

청소 및
유지관리

청소

1. 이어버드 청소하기

이어버드를 청소할 때는 깨끗하고 마른 부드러운 천을 사용하는 것이 권장됩니다. 이어버드 메시를 청소할 때는 깨끗하고 마른 면봉으로 메시에서 이물질과 귀지를 조심스레 제거한 다음 부드러운 천으로 닦습니다.

*참고:

1. 청소 및 유지관리 전에 이어버드 사용을 중단하고 모든 기기에서 연결 해제합니다.
2. 이 제품에는 방수 기능이 없습니다. 이어버드를 물로 닦거나 초음파로 세척하지 마세요.
3. 이어버드의 개구부에 물기가 유입되지 않도록 합니다.
4. 이어버드가 손상, 변형, 변색되지 않도록 연마제, 분무제, 고농축 세정제, 화학 세척액, 알코올 또는 아세톤 기반 용액을 사용하지 않습니다. 날카롭거나 연마성이 있는 물건을 사용하여 이어버드를 청소하지 마세요.

2. 충전 케이스 청소하기

충전 케이스를 청소할 때는 깨끗하고 마른 부드러운 천을 사용하는 것이 권장됩니다. 깨끗하고 마른 부드러운 솔로 충전 포트에서 이물질을 제거하세요. 깨끗하고 마른 부드러운 면봉으로 케이스 안쪽의 충전 접촉부를 조심스레 닦아 내세요.

*참고:

1. 청소 및 유지관리 전에 충전 케이스에서 충전 케이블을 분리합니다.
2. 연마성이 있는 물건을 사용하여 충전 케이스를 청소하지 않습니다.

방수 등급

이 제품의 이어버드 부품은 통제된 실험실 환경에서 생활 방수 테스트 결과 IEC 60529 표준의 IP54 등급을 충족하는 것으로 확인되었습니다.



*참고:

1. IP54 방진/방수는 충전 케이스가 아닌 이어버드 본체에만 해당됩니다.

2. 생활 방수 기능은 영구적이지 않으며 정상적인 사용에 따른 마모로 인해 시간이 흐름에 따라 저하될 수 있습니다.

3. 제품을 물속에 담그거나 장시간 습기에 노출하거나 수영, 수상 스키, 서핑과 같은 수상 활동 중에 착용하지 않습니다.

4. 제품 또는 액세서리에 물기가 닿은 경우 즉시 닦아 내고 통풍이 잘되는 서늘한 곳에서 말립니다. 완전히 마르기 전까지 제품을 사용하거나 충전하지 마세요.

보관 및 유지관리

1. 제품을 서늘하고 건조한 장소에 보관합니다. 작동 온도: 0°C~40°C.

2. 제품을 열원, 가연성 가스, 부식성 액체 근처에 두지 않습니다. 직사광선 또는 고온 환경에 장시간 노출하지 않습니다.

3. 부품이 손상되었거나, 연기가 나거나, 뜨겁거나, 타는 냄새가 나면 즉시 제품 사용을 중단합니다.

4. 이어버드의 IP54 방진/방수 등급은 비수상 스포츠 및 운동에 적합합니다. 이어버드는 완전 방수가 아닙니다. 이어버드를 물에 담그지 마세요. IP54 등급은 정상적인 마모로 인해 시간이 흐름에 따라 저하될 수 있습니다.

5. 충전 케이스는 방수가 아닙니다. 액체에 노출하지 마세요.

6. 이어버드를 청소할 때는 부드럽고 마른 천을 사용합니다.

7. 제품을 장기간 보관한 경우 완충한 후에 사용합니다.

법률 및 규제 정보

법률 및 규제 정보

청력 보호

높은 볼륨으로 음악을 청취하면 청력 손실 및 사운드 왜곡이 발생할 수 있습니다. 주의하여 사용하세요.

배터리 안전

주의

1. 배터리를 올바르지 않은 타입으로 교체하면 안전상의 위험이 발생할 수 있습니다.

2. 배터리를 불에 넣거나 과열된 오븐 안에 두거나 물리적으로 부수거나 분해하는 행위는 폭발의 원인이 될 수 있습니다.

3. 배터리가 매우 높은 온도에 노출되면 폭발하거나 가연성 액체 또는 가스가 누출될 수 있습니다.

4. 배터리가 매우 낮은 기압에 노출되면 폭발하거나 가연성 액체 또는 가스가 누출될 수 있습니다.

5. 배터리가 부푼 경우 즉시 사용을 중단합니다.

충전

1. 이어버드를 충전 케이스에 넣기 전에 물기가 없는지 확인하고, 충전하기 전에 충전 포트에 물기가 없는지 확인합니다.

2. 관련 당국의 승인을 받았고 현지 규정(UL, CSA, VDE, CCC 등)을 준수하는 전원 어댑터만 사용합니다.

운전 중 사용 위험

1. 일부 국가 또는 지역에서 자동차를 운전하거나 자전거를 타는 중에 이 제품을 사용하는 행위는 현지 규정에 위배될 수 있습니다. 현지 교통 법률 및 규정을 확인 및 준수하고, 필요한 경우 현지 당국에 문의하세요.

피부 자극

1. 소수의 사람들은 특정 소재에 민감하게 반응할 수 있습니다. 특정 환경에 노출되거나 비누, 땀, 자외선 차단제, 로션과 같은 물질에 장시간 접촉할 경우 피부 자극 또는 알레르기 반응을 유발할 수 있습니다.

2. 피부 자극이 발생할 가능성을 줄이려면 상처 난 피부 위에 제품을 착용하지 않습니다.

3. 발적, 부종, 가려움이나 그 밖의 피부 반응이 발생할 경우 즉시 제품 착용을 중단하고 의사와 상담합니다.

전자기 간섭

1. 다른 전자 장비와의 간섭 또는 잠재적인 위험 유발을 방지할 수 있도록 무선 기기 사용이 금지 또는 제한된 장소(공항, 의료 기관 등)에서는 이 제품을 사용하지 않습니다.

2. 특정 전자 기기(자동차 전자 시스템 등)는 이 제품의 무선 간섭으로 인해 오작동할 수 있습니다. 자세한 내용은 기기 제조사에 문의하세요.

3. 이 제품에 의해 생성되는 무선파는 심박 조율기, 제세동기, 인공와우, 보청기와 같은 특정 의료 기기의 작동에 영향을 줄 수 있습니다. 이러한 의료 기기를 사용 중인 경우, 의사 및 기기 제조사에 이 제품 사용에 적용되는 제한 사항에 관해 상담하고 제품과 의료 기기 사이에 안전 거리를 유지하세요. 간섭이 의심되면 즉시 제품 사용을 중단하세요.

질식 위험

1. 이어버드와 충전 케이스를 어린이와 반려동물이 접근할 수 없는 곳에 보관합니다.

2. 제품을 실수로 삼킨 경우 즉시 의학적 처치를 받아야 합니다.

주의

디자인 및 사양은 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

기업 및 제품에 관한 최신 정보를 확인하려면 https://shokz.co.kr/ 방문하세요.

제조사 고지

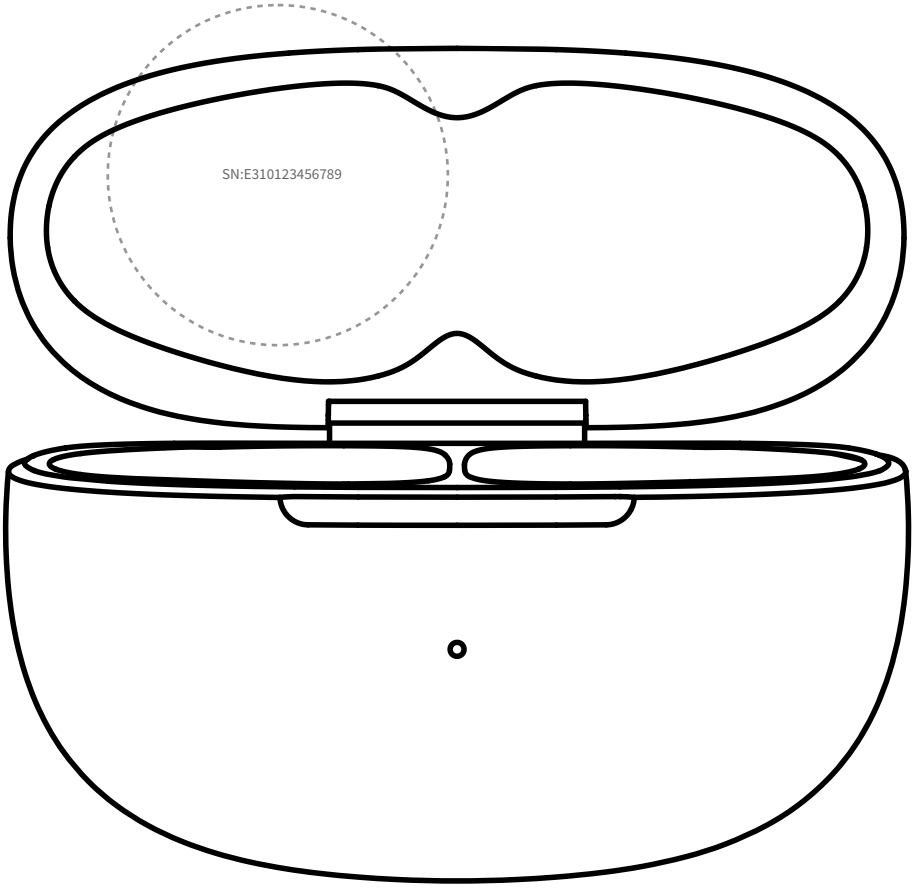
보증

샥즈는 이 제품에 24개월 보증을 제공합니다. 현행 보증 약관은 당사 웹사이트(https://shokz.co.kr/)를 방문하여 확인하거나 제품을 구매한 판매처에 문의하세요.

제품을 사용하기 전에 거주 국가의 규정을 준수하세요.

AS 서비스

일련번호 위치



1. 제품 일련번호는 포장 상자와 보증 카드의 바코드에 명시되어 있습니다.
2. 충전 케이스 덮개 안쪽에도 인쇄되어 있습니다.

문의하기

이어폰에는 보증이 적용됩니다. 제한 보증에 대한 자세한 내용은 당사 웹사이트 (https://shokz.co.kr/blog/notify/warranty-service-policy)를 방문하여 확인하세요.


SHOKZ